

Pierre JAKUBOWICZ

Conseiller municipal de Strasbourg
Co-Président du groupe "Centristes et Progressistes"

Jeanne BARSEGHIAN
Maire de Strasbourg

Strasbourg, le 04 décembre 2023

Madame la Maire,

Près d'une dizaine de jours après le lancement de l'édition 2023 de Strasbourg capitale de Noël, de premiers éléments factuels rendent nécessaires un point d'étape.

Le premier élément à déplorer est la nouvelle politique en matière de gestion des déchets, catastrophique tant pour les exposants du marché que pour l'image de notre Ville et ses visiteurs.

En effet, vous avez cette année décidé de confier à une société privée le ramassage des déchets, dont le service est clairement défaillant. Jusqu'alors, le ramassage était géré avec professionnalisme et efficacité par les agents de notre collectivité : ils passaient plusieurs fois par jours récupérer les nombreux cartons auprès des exposants, afin de s'assurer qu'ils ne soient jamais contraints d'en stocker en quantité, et éviter qu'ils ne traînent dans l'espace public. Un service de qualité que vous avez décidé, pour on ne sait quelle raison, d'externaliser au profit d'un prestataire privé.

Ce dernier assure désormais le ramassage des déchets en installant quelques bennes de collecte, en nombre trop peu important, qui ne sont vidées qu'une seule fois par jour. Résultat : les déchets s'entassent et débordent, salissent et jonchent l'espace public, et ternissent l'image d'une ville féérique que nous devons entretenir à cette période. Sans parler de nos exposants qui ne savent plus quoi faire de leurs déchets, et ce dès le matin (les bennes débordent dès 11h, une fois la mise en place des exposants faite), avant même l'ouverture officielle du marché aux visiteurs. De nombreux professionnels et visiteurs partagent déjà sur les réseaux sociaux des clichés de poubelles débordantes, loin de l'image de magie de Noël. Les poubelles à destination du public sont elles aussi souvent saturées et immortalisées ainsi sur les réseaux sociaux.

Les conséquences de cette négligence de votre part sont désastreuses pour l'environnement, les déchets s'agglutinant à même le sol, finissant dans les égouts. Désastreuses pour la salubrité publique entraînant la prolifération de rats aux abords des chalets, commerces et habitations. Désastreuses pour nos agents municipaux chargés de la propreté publique qui, malgré leur engagement sont pris à partis à la place du prestataire. Désastreuses enfin pour les touristes et les Strasbourgeois, certains craignant également des risques de départ de feu.

.../...

Dès le 28 novembre je vous alertai pourtant par courrier sur la défaillance du service, et sur l'urgence de trouver une solution. Mais depuis, rien n'a été fait... Ce que vous présentiez lors de l'inauguration comme la grande innovation de l'année semble être plutôt un échec.

Si la gestion catastrophique des déchets est le sujet le plus marquant du lancement de cette édition, d'autres éléments sont à noter, et notamment autour de la gestion des mobilités.

Il y a en premier lieu la circulation automobile, rendue chaotique aux alentours des secteurs du marché de Noël. La fermeture du centre-ville à la circulation automobile a contraint à la modification de certains circuits de bus, sans que les plans de circulation ne soient réellement anticipés, et conduisant à des bouchons monstres sur certains secteurs, et notamment autour du Faubourg national et du Musée d'Art Moderne et Contemporain où le dispositif de filtrage incomplet est donc inefficace. Plusieurs vidéos diffusées sur les réseaux sociaux font également état de situation où les tramways sont bloqués par la circulation congestionnée. La CTS indiquait samedi des retards sur une dizaine de lignes. Le manque d'anticipation et de réaction de votre part et le bricolage sur les plans de circulation conduisent à cette situation intenable.

Face à cela, les transports en commun doivent être réellement l'alternative promue auprès des visiteurs. Pourtant ici aussi il est choquant de constater que les cadencements des tramways ne sont pas à la hauteur de la masse de visiteurs accueillis et de la qualité de service que nous nous devons de leur proposer. Hier par exemple, premier dimanche de l'Avent, à 17h en pleine période de marché de Noël, on comptait 11 minutes au moins d'attente entre chaque tram au centre-ville. Cela veut dire que seules 6 rames de cette ligne se sont arrêtées au centre-ville en l'espace d'une heure ! Provoquant saturation des rames et incompréhension des usagers. Le niveau de cadencement est incompréhensible pour une métropole européenne, qui se veut pionnière en mobilités douces, au moment d'accueillir près de 3 millions de visiteurs. Encore une fois, où est l'écologie du concret et la révolution des transports avec un tel niveau de service public ?

Enfin, la question des illuminations de Noël à charge de la Ville a aussi été soulevée par nombre de visiteurs et professionnels. Si la sobriété énergétique est un objectif à suivre dans toutes nos politiques, elle ne doit pas devenir une excuse démagogique à une régression de la magie de Noël dans l'ensemble de ses quartiers. Ces dernières années ont été marquées par un investissement, tant par la Ville de Strasbourg que par les Vitrines de Strasbourg, dans des lumières et décorations de Noël LED basse consommation. Ces investissements, réduisant drastiquement la consommation énergétique, devraient permettre une extinction plus tardive des illuminations. Beaucoup s'interrogent aussi sur la forte diminution des dispositifs, notamment dans les arbres place de la Gare, place de la République, place Broglie ou encore dans les quartiers.

Madame la Maire, il y a urgence à agir sur les questions de mobilités, de sécurité et de gestion des déchets. Nous comptons sur vous, sur votre mobilisation et sur votre attachement pour Strasbourg capitale de Noël, et espérons des mesures rapides et à la hauteur des enjeux pour répondre aux attentes légitimes de nos concitoyens, des professionnels de notre Ville et des visiteurs venus trouver la magie de Noël dans notre si belle ville qui doit être l'écrin de ses talents.

Je vous prie de croire, Madame la Maire, en l'expression de ma haute considération.

Le Monde de Noël est emrendez-vous stratégique pour Strasbourg que nous n'avons pas le droit de manquer!



Pierre JAKUBOWICZ