

Pierre JAKUBOWICZ

Conseiller municipal de Strasbourg
Co-Président du Groupe Centristes et Progressistes

Pia IMBS
Président de l'Eurométropole

Strasbourg, le 22 avril 2024

Madame la Présidente,

Depuis août dernier, vous avez fait de l'évolution du service Vélhop l'un des axes majeurs de la révolution des mobilités que vous prônez. Ce nouveau modèle devait participer à la remise en selle des habitants de notre agglomération dans une logique de décarbonation des mobilités.

Pourtant, depuis le déploiement de la nouvelle version du service Vélhop, nous constatons une chute importante du nombre de locations et d'utilisateurs du service, ainsi que de nombreuses inadéquations entre le service proposé et les besoins réels des strasbourgeois et des touristes.

Nécessité de se rendre à la Gare pour faire réparer son vélo, libre-service qui ne permet pas de rendre le vélo à une station différente de celle de départ, défaillance technique des bornes de location et du service après-vente, surfacturation dès que le vélo n'est pas déposé au bon endroit... et le tout pour des tarifs augmentés et des durées de location limitées. Tant de dysfonctionnements constatés sur ce nouveau service, décourageant nos concitoyens d'en bénéficier.

Par ailleurs, outre les défaillances du service pour les usagers, nous sommes aussi très préoccupés par le climat social et les conditions de travail des agents, que nombre d'entre eux décrivent comme dégradés voire délétères.

Face à l'urgence et à l'ampleur des défaillances quotidiennes de Vélhop, je vous demande par la présente d'initier au plus vite un audit indépendant, avant que la situation ne dégénère encore davantage et atteigne un point de non-retour.

Je vous prie de recevoir, Madame la Présidente, l'expression de ma haute considération.

*Une révolution réussie profite aux citoyens
et non aux dirigeants !*



Pierre JAKUBOWICZ